



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRAMITE	X	SERVICIO			
ATENCIÓN A QUEJAS CIUDADANAS POR VÍA TELEFÓNICA.									
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CEDULA					
CONSISTE EN RECIBIR QUEJAS VÍA TELEFÓNICA DE LOS CIUDADANOS SOBRE ALGÚN ACTO O HECHO QUE GENEREN ACTOS DE MOLESTIA O DE ALGÚN RIESGO, SE CANALIZA Y SE DA TRÁMITE.									
FUNDAMENTO LEGAL				- ARTÍCULO 134, 135, 136, 137, 138 Y 139 DEL BANDO MUNICIPAL 2025. - Y DEMÁS ORDENAMIENTOS LEGALES APLICABLES.					
DOCUMENTO A OBTENER:				N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:			AL RECIBIR LA LLAMADA DEL CIUDADANO.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:			SI						
REQUISITOS			ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO				
PERSONAS FÍSICAS									
1.- COMUNICARSE POR VÍA TELEFÓNICA A LA OFICINA DE GOBERNACIÓN			SI	1	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN VIGENTE.				
2.- PROPORCIONAR DATOS LUGAR, HECHOS, AFECTACIÓN O PROBLEMÁTICA.			SI	1					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		MENCIONAR LA FORMA DE CÓMO SE VA A IR DANDO LA SOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA TOMANDO EN CUENTA TIEMPO Y FORMA.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		02 DÍAS HÁBILES							
COSTO:		N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO		N/A				
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRA PAGARSE		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		EN EL SUPUESTO QUE EL CIUDADANO TENGA DUDAS DE CÓMO Y EN DONDE SE REALIZA EL TRAMITE DESEADO.							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
GOBERNACIÓN MUNICIPAL				GOBERNACIÓN MUNICIPAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. MARIA DEL CARMEN RANGEL MONROY			
DOMICILIO	CALL E:	PLAZA JUÁREZ S/N CENTRO	NO. INT. Y EXT.:		N/A
COLONIA:	BARRIO SAN JUAN		MUNICIPIO:	ZUMPANGO	
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 6:00 PM Y SÁBADOS DE 9:00 A 1:00 PM.		
LADA:	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
591	9175141		N/A	N/A	direccion.gobernacion@zumpango.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A			
DOMICILIO	CALL E:	N/A	NO. INT. Y EXT.:		N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
N/A	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA:	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿A QUÉ DEPENDENCIA NOS TENEMOS QUE DIRIGIR PARA PONER UNA QUEJA?				
RESPUESTA:	GOBERNACIÓN				
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿CUÁL ES EL NÚMERO DE ESA OFICINA?				
RESPUESTA:	5919175141				
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿TIEMPO DE RESPUESTA A LA QUEJA?				
RESPUESTA:	APROXIMADAMENTE 02 DÍAS HÁBILES				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					
ELABORÓ: C. MILAGROS MARISOL VELÁZQUEZ VITAL NOMBRE COMPLETO		VISTO BUENO: GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO LIC. EDGAR LARA CASTRO DIRECTOR DE GOBERNACIÓN NOMBRE COMPLETO		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ZUMPANGO 15 / 03 / 2025 2025-2027	